

## **ROYAL MAX DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA**

#### CÓDIGO DE CONDUTA

## **MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO**

A implantação do Código de Conduta é uma forma de expressarmos o desejo de conduzir o nosso negócio de forma transparente, profissional, ética e com respeito mútuo. Baseado em nossos valores e nas melhores práticas de ética, o Código estabelece o padrão de comportamento que esperamos dos nossos colaboradores e parceiros.

Nosso Código é um guia de conduta para as ações e decisões que tomamos, das mais corriqueiras as mais importantes. Essas diretrizes se aplicam a todos os públicos de interesse da Royal Max, ou seja, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e todos aqueles com os quais nos relacionamos, sejam clientes, parceiros, governo e imprensa.

Esperamos de você o compromisso de praticar e de compartilhar os valores morais e éticos inspirados neste Código, edificando um comportamento exemplar.

Convidamos você para ler e entender o nosso Código de Conduta.

#### **OBJETIVO**

Estabelecer as condutas que orientam o negócio e os relacionamentos da Royal Max, por meio de sua governança corporativa e de seus colaboradores, de forma ética, transparente, profissional e de respeito mútuo.

Este documento não contempla todas as situações possíveis de conflitos éticos que possam surgir, entretanto, define os princípios básicos que devem nortear as nossas condutas em qualquer situação.

## A QUEM SE DESTINA

O Código de Conduta se aplica a todos os administradores, colaboradores e demais públicos que se relacionam com a Royal Max, independentemente da sua posição hierárquica ou área de atuação.

### **CONSIDERAÇÕES GERAIS**

A adoção de princípios éticos e comportamentais pela Royal Max reflete o tipo de organização da qual fazemos parte. Todos os colaboradores devem agir de acordo com o Código de Conduta, políticas, procedimentos internos e legislações vigentes.

Qualquer violação a tais normas será considerada falta grave, possibilitando a aplicação de sanções legais e medidas disciplinares, nos termos do Regimento Interno da empresa, que é parte integrante deste Código de Conduta.

A omissão também é considerada uma atitude antiética, passível de punição, que é quando o colaborador sabidamente tenha o dever de agir em determinada situação, mas não o faz.

ROYAL MAX EXCELLENCE IN RECYCLING

Caso tenha dúvidas ou identifique alguma situação que viole este Código, o Regimento Interno e as legislações vigentes, contate o seu gestor.

Sempre que estiver diante do que pensa ser uma situação que traga implicações éticas ou comportamentais, antes de tomar qualquer decisão, questione-se:

- 1 É socialmente antiético?
- 2 Está em desacordo acordo com a legislação?
- 3 Trará uma exposição negativa para mim e para a Royal Max?

Se a resposta para qualquer uma das perguntas for SIM, não adote a conduta. Na dúvida, NÃO FAÇA!

# RELAÇÕES E COMPORTAMENTO NO AMBIENTE DE TRABALHO

Nosso compromisso é promover um ambiente de trabalho ético, seguro e saudável para todos. Para isso, algumas atitudes com os colegas de trabalho são fundamentais, como respeito, educação e cooperação.

Para manter um ambiente de transparência, confiança mútua e responsabilidade em todos os níveis, a Royal Max adota as práticas a seguir.

## ASSÉDIO, PRECONCEITO E DISCRIMINAÇÃO

A Royal Max não permite ou tolera qualquer tipo de assédio, discriminação, preconceito ou tratamento vexatório entre colaboradores, prestadores de serviços, clientes ou fornecedores, como:

- Preferências ou favorecimentos decorrentes de afinidade pessoal, posição social, hierárquica ou tempo de trabalho.
- Atitudes ou palavras que possam ser caracterizadas como assédio sexual ou moral.
- Intimidações, humilhações, ameaças ou atitudes abusivas, sejam por meio de gestos, palavras ou comportamentos contra a integridade moral e física de qualquer pessoa, ainda que decorrentes do processo produtivo da atividade.
- Discriminação em virtude de raça, cor, etnia, sexo, idade, estado civil, religião, orientação sexual, necessidades especiais, aparência, origem, convicção política ou qualquer outra forma de preconceito.

Uma piada inapropriada está circulando na minha área. Ela faz referência a minha raça de maneira

Qual é a diferença entre assédio moral e sexual?

O assédio moral é a exposição de uma pessoa a situações constrangedoras ou humilhantes no exercício do seu trabalho. Algumas frases podem parecer inofensivas, mas caracterizam a prática do assédio moral, devendo todos os colaboradores evitarem a utilização de palavras agressivas no ambiente de trabalho, como "incompetente", "lerdo" ou "burro", por exemplo.

ROYAL MAX EXCELLENCE IN RECYCLING

O assédio sexual, por sua vez, é definido como uma investida não desejada de natureza sexual, pedido de favores sexuais, exposição de material inapropriado ou qualquer outra conduta inapropriada, verbal, escrita ou física, de natureza sexual, no ambiente de trabalho.

Isso inclui tentativas físicas, insinuações, mensagens, exposições de imagem ou qualquer situação que possa deixar um colaborador desconfortável ou com sua intimidade sexual violada.

### SUBSTÂNCIAS ILÍCITAS OU ÁLCOOL

A Royal Max proíbe e não tolera a posse, a oferta ou o uso de drogas e o consumo de bebidas alcoólicas no ambiente de trabalho. Também não é aceitável estar sob o efeito dessas substâncias durante o expediente.

Fui ao almoço com os colegas para comemorar um aniversário e pediram bebida alcóolica. Isso é permitido?

Não, pois, apesar de o almoço ser o seu horário de intervalo para refeição e descanso, você estará sob o efeito do álcool no retorno as suas atividades.

### **CONFLITOS DE INTERESSES**

A utilização da posição ou influência de um colaborador para promover interesses particulares pode gerar conflito com a Royal Max, por ser considerada conduta inadequada. Exemplos de situações que não podem acontecer:

- Qualquer tipo de favorecimento, vantagens materiais ou financeiras que um colaborador receba de um dos nossos fornecedores ou de prestadores de serviços.
- Realização, pelo colaborador, de outras atividades profissionais que possam interferir nos negócios da Royal Max, mesmo que exercidas fora do horário de trabalho.
- Utilização indevida de informações privilegiadas obtidas dentro da Royal Max.
- Relação de parentesco entre colaborador e fornecedor ou prestador de serviço que comprometa a imparcialidade nos negócios.
- Atividades paralelas que sejam exercidas pelo colaborador durante o horário de trabalho ou com a utilização dos recursos da Royal Max.

#### **ATIVIDADES COMERCIAIS**

A Royal Max não permite o comércio de quaisquer produtos ou serviços em suas dependências, como venda de cosméticos, alimentos, catálogos, roupas, consultoria financeira, imposto de renda, entre outros, muito menos que tais atividades sejam exercidas com a utilização de recursos da empresa. Isso tanto por parte dos colaboradores, como também fornecedores e prestadores de serviços.

Também não é autorizado realizar jogos que envolvam premiações em dinheiro, tais como rifas e "bolão", que não sejam devidamente autorizadas pela direção da empresa.



# **UTILIZAÇÕES DE RECURSOS FÍSICOS**

É responsabilidade de cada colaborador utilizar os recursos da Royal Max com cuidado e de forma consciente, sem fins pessoais, dentro dos fins a que se destinam e sem qualquer intenção de danificá-los.

O uso dos recursos de TI deve seguir estritamente as orientações da política de Segurança da Informação, disponível na intranet. Não são permitidas cópias ilegais de software, utilização de produtos piratas e acesso a sites não relacionados às atividades de trabalho.

Todas as mensagens distribuídas pelo sistema de correio eletrônico são de propriedade da Royal Max, portanto, caso a empresa julgue necessário, os e-mails poderão ser monitorados sem prévia notificação.

Não é permitido o acesso à internet para assuntos não relacionados ao trabalho. Consultas de cunho particular serão permitidas, desde que ocasionais.

O uso do telefone deve ser ponderado e restrito aos assuntos de trabalho. Este recurso pode ser usado para assuntos não relacionados ao trabalho de maneira rápida e ocasional.

# SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONFIDENCIALIDADE

São consideradas confidenciais todas as informações que não sejam de domínio público, uma vez que tais dados podem afetar o resultado e a dinâmica do negócio. Tudo aquilo que, se revelado, puder causar prejuízo para a Royal Max, deverá ser considerado como informação confidencial. Informações públicas, por sua vez, são todas aquelas divulgadas pela empresa em seu site e/ou redes sociais.

Alguns exemplos de confidenciais:

- Divulgação de novos projetos ou estratégias comerciais, novos parceiros e afins;
- Estudos de viabilidade de novos negócios;
- Resultados dos negócios;
- Informações pessoais de colaboradores, administradores e parceiros.

Os colaboradores devem ter cuidado ao deixar informações confidenciais em impressoras, salas de reuniões, ambiente de trabalho exposto, bem como ao descartar esses documentos quando necessário. Recomenda-se a destruição completa do material antes do descarte.

A produção intelectual, resultante do nosso trabalho ou que tenha qualquer relação com as nossas atividades, também deve ser resguardada.

Neste sentido, não é permitido copiar, reproduzir, transmitir ou distribuir documentos, arquivos, modelos, metodologias, fórmulas, pesquisas, projetos, análises e relatórios produzidos por você ou por colegas na realização das atividades, pois esses documentos são de propriedade da Royal Max.

## **ACESSOS**

O colaborador é o único responsável por suas senhas (telefonia, meios eletrônicos e sistemas) para a realização dos acessos, que são pessoais e intransferíveis. Nunca divulgue suas senhas aos seus colegas

ROYAL MAX EXCELLENCE IN RECYCLING

de trabalho, nem para os mais próximos. Dessa forma, você garante a segurança da informação e dos dados da Royal Max.

## **RELACIONAMENTOS EXTERNOS**

Mantemos com os nossos fornecedores e prestadores de serviços uma relação pautada pelo profissionalismo e respeito mútuos. Trabalhamos com critérios de seleção transparentes e exigimos o cumprimento de todos os requisitos legais e éticos definidos neste documento.

Todas as aquisições de bens e serviços devem buscar o melhor equilíbrio na relação custo-benefício, mantendo sempre a qualidade dentro das normas técnicas e das legislações vigentes, e o cumprimento dos compromissos e dos cronogramas estabelecidos.

Não toleramos nenhum ato de corrupção ou fraude e, por isso, os nossos fornecedores e prestadores de serviços não podem estar ligados ou envolvidos em quaisquer atividades ilegais.

## UTILIZAÇÃO DA MARCA

Quaisquer áreas que precisem utilizar a marca da Royal Max devem fazê-lo de acordo com a orientação e autorização diretoria para que sejam respeitados todos os requisitos técnicos e a forma de utilização estabelecida e aprovada.

#### **REDES SOCIAIS**

As redes sociais fazem parte da nossa realidade. A internet é um ambiente público, com rápida repercussão e abrangência, que permite criar imagens positivas e negativas tanto da Royal Max quanto sobre você.

Não incentivamos a associação da Royal Max e seus nomes/marcas ao perfil do colaborador em suas redes sociais, com exceção daquelas de natureza exclusivamente profissional, visando garantir a sua integridade física e de sua família.

Fica proibida, em qualquer rede social, a divulgação de fotos ou vídeos que contenham o ambiente de trabalho ou qualquer identificação dos produtos, exceto publicações já veiculadas em mídia pela diretoria da empresa.

#### **COM A COMUNIDADE E O MEIO AMBIENTE**

É fundamental manter relações de respeito, transparência e cooperação com as comunidades onde atuamos. Consideramos, em nossas decisões, os impactos que produzimos e temos como objetivo identificá-los e reduzi-los rapidamente no exercício das nossas atividades. Todas as operações realizadas por nós estão de acordo com as legislações vigentes.



## **TERMO DE COMPROMISSO**

Declaro que recebi, li e estou ciente e de acordo com o disposto no CÓDIGO DE CONDUTA da Royal Max. Assumo a obrigação de cumpri-lo integralmente nas minhas atividades relacionadas à Royal Max, inclusive quanto a não divulgação de informações, seja durante ou após a vigência do meu contrato de trabalho ou serviço.

Da mesma forma, concordo em seguir as orientações e regulamentações adotadas pela Royal Max, cumprir as legislações vigentes e manter a boa-fé dos meus atos perante a órgãos e agentes públicos e/ou privados.

Existe alguma situação de conflito de interesse que deva ser declarada em relação a V.Sa. para informação e/ou validação da direção da empresa?

( ) Sim (preencher o termo de ciência abaixo) ( ) Não

Nome Completo		
Área	Cargo	Local de trabalho
Data	Assinatura	